

Rendszer MENEDZSER:

Kiknek ajánlott:

A képzés ajánlott mindazon hallgatóknak, akik rendelkeznek X rendszerreferenci tanúsítvánnyal és szeretnék az irányítási rendszerek általánosabb vezetői problémaköreit is megismerni.

A kapott ismeretek alkalmassá teszik a résztvevőt arra, hogy leendő munkahelyén a szervezeti működést és benne saját területét szélesebb összefüggésrendszerben is képes legyen átlátni és értékelni.

A képzés során érintett témakörök valamennyi irányítási rendszer működésében jelentősek, így munkája során egy vezető bizonyosan találkozik a belőlük fakadó problémák kezelésével.

Előfeltétel:

„A” és „B” tantárgyak – az adott karon megjelöltek szerint

Rövid leírás:

A képzés célja, hogy a résztvevők folyamat- és rendszerszemléletét erősítse, ami a vezetői szemlélet egyik alapja. Ismereteket nyújtson projektek és ismétlődő folyamatok menedzseléséről.

Megismertesse őket a stratégiai tervezés jelentőségével, a szervezeti működés alapelemét jelentő szervezeti kommunikációval. Bemutassa a vezetői szerepet a munkatársak képzésében és motiválásában, valamint a személyes kommunikáció lehetőségeit különböző kommunikációs helyzetekben, az asszertív kommunikáció jelentőségét.

Téma	Célja/tartalma
Folyamatirányítás	A folyamatszemplélet mint az irányítási rendszerek alapja
	A folyamatrendszer, a szervezeti felépítés és a dokumentációs rendszer kapcsolata
	Folyamattervezés, -szabályozás, menedzselés, fejlesztés
	Projektmenedzsment
Stratégiai irányítás	A szervezet és környezete, az érdekelt felek elvárásai
	Társadalmi felelősség és fenntarthatóság
	Küldetés, jövőkép, értékek
	Stratégiai tervezés és néhány gyakran alkalmazott módszer
Szervezeti belső és külső kommunikáció	A szervezeti kommunikáció célterületei
	A szervezeti kommunikáció tárgya
	Kommunikációs módszerek
	Értekezlet, prezentáció

Képzés és motiválás	A szervezeti belső képzések célja, folyamata
	A képzésben érintettek köre, vezetői feladatok a képzésben
	A motiváció alapjai, motivációs modellek, a motiváció és a képzés kapcsolata
Személyes kommunikáció, konfliktuskezelés	Kommunikációs stílusok nem konfliktusos helyzetekben
	Viselkedési lehetőségek konfliktus esetén

tantárgy	heti óra	számonkérés	oktató
Menedzseri ismeretek	3ó/3kr	írásbeli és szóbeli vizsga	TÜV

Megszerezhető kreditpont: 3

Elvégzést igazoló okirat: TÜV Rheinland InterCert Kft. Személytanúsítványa