

NEPTUN.NET EGYSÉGES TANULMÁNYI RENDSZER HALLGATÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Hölgyem/Uram! Kedves Hallgató!

Ez a tájékoztató anyag azért készült, hogy bemutassa a Neptun.Net Egységes Tanulmányi Rendszer Önt érintő, aktuális változásait, és segítsen eligazodni a megváltozott hallgatói felületeken.

A tájékoztató első részeiben a változások okát, és az ahhoz felhasznált információforrásokat mutatjuk be, majd ezután az általános változások ismertetése után a konkrét, egyes funkciókat érintő átalakításokat ismertetjük. Végül a jövőbeni tervezett fejlesztésekről számolunk be röviden.

Miért változik meg a Neptun?

Attól függően, hogy Ön melyik felsőoktatási intézmény hallgatója, hosszabb-rövidebb ideje — ez 4 évtől pár hónapig terjedhet — használja a Neptun hallgatói felületeit tanulmányi ügyei intézésére. Az évek során ezek a felületek, és az általuk nyújtott funkciók folyamatosan bővültek, az intézmények igényeinek és a felsőoktatásra vonatkozó szabályozás változásainak megfelelően, azonban mára megérett az idő arra, hogy alapjaiban gondoljuk újra, és építsünk fel egy — a jól ismert funkciókat megújult köntösben és struktúrában nyújtó — új Neptunt.

Mi alapján végeztük a változtatásokat?

A Neptun hallgatói funkcióinak átalakításához elsősorban maguktól a hallgatóktól igyekeztünk információt gyűjteni fókuszcsoportos beszélgetések és egy internetes kérdőíves felmérés segítségével, mely a csaknem 12 ezer kitöltőnek köszönhetően számos fontos szempontot adott és hasznos ötlettel szolgált a fejlesztés kívánatos irányát és a hallgatók igényeit illetően.

A felületek és funkciók kialakításakor figyelembe vettük emellett a felsőoktatási intézmények dolgozói által részünkre eljuttatott javaslatokat és igényeket, és felhasználtuk a cégünknel felgyűlt szakmai tapasztalatokat is annak érdekében, hogy az új Neptun a hallgatók számára könnyen kezelhető és „segítőkész” megoldást jelentsen a tanulmányi ügyintézésben.

ÁLTALÁNOS VÁLTOZÁSOK

Ebben a fejezetben azok az újítások kerülnek bemutatásra, amelyek általánosságban érintik a Neptun működését, és használatát.

Áthelyezett menü

A korábban a képernyő bal oldalán található, fastruktúrában megjelenített menü helyett az új menü az oldal tetején, vízszintesen került elhelyezésre, így a menüpontok könnyebben elérhetőek, mivel nem szükséges külön „kinyitni” az egyes fő menüpontokat, és a korábbi működéssel ellentétben nem töltődik be szükségszerűen az adott fő menüponthoz tartozó első almenüpont.

Kedvencek, Oldaltérkép

Szintén a menüpontok közötti böngészést könnyíti meg a kedvenc menüpontok kigyűjtését lehetővé tévő „Kedvencek” doboz a képernyő bal oldalán, illetve az „Információk” dobozban található „Oldaltérkép” funkció, aminek segítségével a teljes menü felépítése egy helyen áttekinthető.

Felugró ablakok, fülek használata

A Neptun előző verziójával kapcsolatban gyakran hangoztatott kritika volt a hallgatók részéről, hogy az őket érdeklő információk túlságosan „mélyen” találhatók a programban, és az egyes listák (pl. tárgyak, vizsgák) lekérését többször is meg kell ismételni, mivel a részletesebb, egy-egy elemre vonatkozó információk után nehézkes volt visszatalálni az egyszer már lekérdezett listákhoz.

Ezeket a problémákat hivatott orvosolni a felugró ablakok használata, illetve az egy adott listaelemhez (pl. tárgyhoz, kurzushoz, vizsgához) tartozó információk egyazon felugró ablakban, fülekre tagolt megjelenítése. A felugró ablak bezárásakor a felhasználó ugyanahhoz a listához kerül vissza, ahonnan azt az adott ablakot megnyitotta.

Beállítások tárolása

Hasonló módon a felugró ablakok és a fülek használatához, a kényelmes böngészést segíti a hallgató beállításainak kibővítése és azoknak a Neptunban való tárolása. Ennek megfelelően minden felületen tárolja a rendszer, hogy a hallgató az egyes szűrések (pl. félévek, tárgytípusok, stb.) közül mit választott ki, és az adott felületre a későbbiekben visszatérve, a hallgató már a saját beállításait fogja ott alapértelmezettként találni.

Ugyanígy tárolásra kerül, hogy egy adott felugró ablakban (pl. kurzus adatok) mely fül információira volt a hallgató legutóbb kíváncsi (pl. kurzusra járó hallgatók) és a következő kurzus adatainak lekérésekor már automatikusan az ezen a fülön lévő adatokat fogja elsőként látni.

Hasonlóan az előzőekhez, minden egyes felületen tároljuk, hogy a hallgató hány listaelemet jelenített meg az adott listában, és ezeket a beállításokat is automatikusan alkalmazza a rendszer a következő alkalommal.

Felület-érzékeny súgó

A megújult Neptunnal való megismerkedés megkönnyítését szolgálja a felület-érzékeny súgó, ami az „Információk” dobozban található ikonra kattintva érhető el. Ekkor egy felugró ablakban megjelenik az adott felületre, funkcióra vonatkozó súgó. A súgó megírásakor igyekeztünk az egyes felületek működését a hallgatók szemszögéből ábrázolni, megvilágítva, hogy milyen alkalmakkor mely funkcióra lehet szüksége az adott felületen.

Megújult felhasználói leírás

A felület-érzékeny súgón kívül átalakult a korábbi verzióból jól ismert, PDF formátumú hallgatói felhasználói leírás is. Ez a programban a jobb felső sarokban található ikonra kattintva tölthető le. Az anyag egyszerűsített a menü felépítésének megfelelően tartalmazza a felület-érzékeny súgó anyagát, másrészt az egyes fejezetekhez tartozó bevezetések és további fejezetek segítségével igyekszik megvilágítani a tanulmányi ügyekkel és a Neptun használatával kapcsolatos általános tudnivalókat, illetve a rendszer üzemeltetésével, a további információforrásokkal és egyes tipikus problémák lehetséges megoldásával kapcsolatban nyújt tájékoztatást.

Megújult menüstruktúra

A menü működésén kívül változtattunk annak struktúráján is. A korábban sok menüpont alatt található információkat és funkciókat igyekeztünk logikusan összevonni és racionalizálni, ennek eredményeként a korábbi 16 fő menüpont alatt található 59 menüpont helyett 8 fő menüpontot és 35 almenüpontot tartalmaz a hallgatói felület. A menüpontok számának csökkentése természetesen a logikai átszervezéssel együtt ér igazán valamit, ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást nyújtanak az anyag későbbi, konkrét funkciókra vonatkozó fejezetei.

Új fő menüpontként jelentek meg az „Információ” és az „Ügyintézés” menüpontok. Az „Információ” alatt olyan általános, tájékoztató jellegű funkciókat talál sz (pl. Időszakok, Hallgatók keresése), melyek nem kötődnek szorosan a tanulmányokhoz, tárgyakhoz, vizsgákhoz vagy a pénzügyekhez. Az „Ügyintézés” menüpont alá pedig azokat az adminisztratív kötelezettségeket lehetővé tévő funkciókat helyeztük el (pl. Beiratkozás, Kollégiumi jelentkezés), melyek — hasonlóan az „Információk”-hoz — nem kapcsolódnak szorosan a többi menüpont alatt található funkciókhoz.

További újítás, hogy a megújult hallgatói felületeken az egyes menüelemek láthatósága az adott intézmény igényeinek megfelelően alakítható ki. Ennek köszönhetően, a rendszer megfelelő beállítása esetén a hallgatók csak azokat a menüpontokat látják, amelyek valóban vonatkoznak rájuk.

Megújult kinézet, választható megjelenés

Bár egy tanulmányi adminisztrációs rendszer esetében a fő szempont nem a program felületeinek „szépsége”, hanem a megfelelő működés, a hallgatóktól kapott visszajelzésekből világossá vált, hogy sokuk számára ez is fontos szerepet kap a Neptun megítélésében. Annak érdekében, hogy minden hallgatónak lehetőséget biztosítsunk a neki tetsző design kiválasztásában, lehetővé tettük a rendszerben az ún. „Témák” használatát, melynek segítségével a beállításaidnál kiválaszthatod a meglévő lehetőségek közül, hogy a Neptun a Te számadra hogyan jelenjen meg. Jelenleg négyféle kinézet közül választhatnak a hallgatók, de ezek száma a jövőben még bővülni fog.

Az intézmények számára emellett lehetővé tettük, hogy a Neptun bejelentkező képernyőjét a saját intézményi arculatuknak, izlésüknek megfelelően alakíthassák ki.

Hibabejelentés

A hallgatókkal való közvetlenebb kapcsolat, és az esetleges problémák minél gyorsabb elhárítása érdekében mostantól lehetőséget biztosítunk a hallgatók számára, hogy a Neptun felületén keresztül jelenthessék be számunkra, és az intézmény dolgozói számára az esetleges hibákat, problémákat, illetve hogy fejlesztési ötleteiket, igényeiket eljuttathassák cégünkhöz. A tervezett további fejlesztések mellett — melyekről a tájékoztató anyag utolsó fejezete nyújt bővebb információt — az ezen a csatornán érkező bejelentéseket is fel kívánjuk használni a jövőben a Neptun fejlesztésekor.

Ideiglenes internet fájlok használata

Míg korábban a Neptunba való belépéskor a hallgatónak lehetősége volt kiválasztani, hogy akar-e ideiglenes internet fájlokat használni — és ezzel megkönnyíteni a visszafelé navigálást a rendszerben — addig ez a lehetőség az új verzióban már nem elérhető. Ennek oka, hogy a közös használatú gépeken ez sokszor problémákat okozott. Ez a változás a korábban említett átalakításoknak, elsősorban a felugró ablakok használatának és a menüpontok egyszerűbb elérhetőségének köszönhetően egyébként nem fog problémát jelenteni a hallgatók számára.

KONKRÉT VÁLTOZÁSOK

Ebben a fejezetben azokat a konkrét funkciókat mutatjuk be röviden, amelyek lényeges változáson estek át a Neptun előző verziójához képest.

Pénzügyek

A pénzügyek esetében számos menüpont került összevonásra, és igyekeztünk minden felületen csak azokat az információkat megjeleníteni, amelyek ténylegesen vonatkoznak a hallgatóra.

A korábbiakhoz képest jelentősen átalakult a „Befizetés” menüpont. Egyrészt a kibővített szűrési lehetőségeknek, és a listában megjelenített adatok átszervezésének köszönhetően a hallgató jobban át tudja látni, hogy milyen fizetési kötelezettségei vannak. Másrészt a gyűjtőszámlát használó hallgatók esetében az egyes gyűjtőszámlákon található egyenleg is látszik ezen a felületen, így a hallgató láthatja, hogy megfelelő keret áll-e rendelkezésére kötelezettségei teljesítésére. Harmadrészt az egyes tételekhez kapcsolódó beállítások (Befizető hozzárendelése, Tétel megosztása, stb.) és a tétel kiírás is felugró ablakban, egy kattintással érhető el. Emellett a kiírt tételek — vagyis a fizetési kötelezettségek — teljesítésének menete is átalakult, a program egyszerű, átlátható felületek segítségével végigkíséri a hallgatót a befizetés egyes lépéseiben.

Szintén jelentős változtatásokat hajtottunk végre a „Tranzakciós lista” menüponton, ez ugyancsak a gyűjtőszámlát használó hallgatókat érinti. Itt is kibővült a szűrési lehetőségek köre, a listában megjelenített információk is letisztultabb, közérthetőbb formában jelennek meg, és itt is láthatóak az egyes gyűjtőszámlák, valamint a rajtuk található egyenleg, és innen van lehetőség visszautalást kezdeményezni a hallgatónak a saját bankszámlájára.

Fontos változás még emellett, hogy az összes, pénzügyekhez kapcsolódó beállítás (pl. bankszámlaszámok, partnerek, számlák, stb.) egy menüpont alatt, fülekre bontva érhető el.

Elérhetőségek

Az elérhetőségek (címek, telefonszámok, URL, e-mail címek) a korábbi verzióban számos menüponton voltak megtalálhatóak, és a legtöbb esetben az adott adat módosítását is máshol lehetett megtenni, mint ahol azok megjelentek.

A Neptun új verziójában az összes elérhetőség egy menüpont alatt található (a „Saját adatok” fő menüpont alatt) az egyes információk fülekre tagolva jelennek meg, szerkesztésüket és minden egyéb hozzájuk kapcsolódó adminisztrációt pedig az adott fülön előhívható felugró ablakokon keresztül lehet elvégezni.

A jövőben várhatóan ez a felület kiegészül egy olyan lehetőséggel, hogy a hallgatók jelezni tudják, mely adataik esetében engedélyezik az intézmény számára, hogy azt elküldje a Felsőoktatási Információs Rendszer (FIR) részére.

Üzenetek, Üzenetszabályok

Az üzenetekkel kapcsolatos változtatás, hogy a kapcsolódó funkciók nem a menüben, hanem egy külön oldalsó dobozban kerültek elhelyezésre.

Az üzenetekhez kapcsolódó beállítások (üzenetfogadás engedélyezés és automatikus értesítések) egy menüpont alatt, fülekre bontva találhatóak, és mivel korábban a hallgatók egy jelentős része számára nem volt világos ezen felületek használata és működése, ezért úgy alakítottuk át azokat, hogy mindenki számára egyértelmű legyen, mit és hogyan tud beállítani.

Órarend

Az órarenddel kapcsolatban számos igényt megfogalmaztak a hallgatók, melyeket igyekeztünk a lehető legteljesebb mértékben megvalósítani. A korábbiakkal ellentétben nem szükséges az időszávok és egy-egy konkrét hét kiválasztásával bajlódni, az újonnan bekerült „Összevont” opció segítségével pedig a hallgató az összes, adott félévben lévő óráját egy heti bontásban órarendben láthatja, külön jelezve, hogy melyek azok az órák, melyek minden héten, ill. páros vagy páratlan héten kerülnek megrendezésre. Ez elsősorban a nappali és esti képzésben részt vevő hallgatóknak jelent majd segítséget, míg a levelezős, és távoktatásos képzésben részt vevők számára a „Teljes félév” opció jelent könnyebbé az időbeosztásuk nyomon követésében, melynek segítségével egy kiválasztott dátumtól kezdve a félév összes óra- és vizsgaidőpontját egy listában lehet megjeleníteni, és kinyomtatni. A beállításokat itt is, mint a többi felületen, tárolja a rendszer, és a következő alkalommal már ennek megfelelően jeleníti meg az órarendet.

További változtatás, hogy az órarend egyes elemeire kattintva az adott tárgy adatai jelennek meg egy felugró ablakban, így lehetőség van tárgyfelvételi időszakban az órarendben keresztül kurzust változtatni, ezután automatikusan a változtatásnak megfelelő órarend fog megjelenni. A tárgyjelentkezés folyamatát oly módon is igyekszünk megkönnyíteni a hallgatók számára, hogy a „Tárgyfelvétel” felületen mostantól lehetőség van konkrét időszávrá keresni, ekkor a Neptun azokat a tárgyakat fogja kiadni eredményül, melyeknek legalább egy kurzusa az adott időszávba esik.

Jegyek elfogadása

Új menüpontként bekerült a „Jegyek elfogadása” a „Tárgyak” fő menüpont alá. Ennek azokban az intézményekben van/lesz jelentősége, amelyek az elektronikus leckeönyvre való áttérést választják. A hallgatóknak ezen a felületen kell majd igazolniuk, hogy a rendszerbe bekerült eredmények megfelelnek a valóságnak, illetve probléma esetén rögtön lehetőségük van azt az intézmény dolgozóinak, illetve az adott oktatóknak jelezni.

A JÖVŐBENI FEJLESZTÉSEK IRÁNYA ÉS CÉLJA

A mostani arculatfrissítéstől függetlenül, természetesen a jövőben is folytatódik a Neptun fejlesztése, így többek között a hallgatói felületek is biztosan változni fognak még. Ezek részben az intézmények növekvő igényei, illetve a felsőoktatás szabályozásának változásai miatt szükségessé válnak, bár úgy érezzük, hogy a mostani változtatások eredménye egy sok szempontból „hallgató-barátabb” Neptun, a továbbiakban is látunk lehetőségeket a fejlődésre, és a hallgatók elégedettségének további növelésére.

Ennek megfelelően a jövőben szeretnénk jóval több grafikus elemet (ikont, színezést, stb.) használni a felületeken, hogy a hallgatók számára megkönnyítsük az eligazodást a rendszeren belül.

A tárgy- és vizsgajelentkezéshez kapcsolódó felületek további fejlesztése szintén szerepel célkitűzéseink között, mivel tisztában vagyunk vele, hogy a hallgatóknak meglehetősen speciális igényeik vannak ezeket illetően, ebben az esetben is a grafikus elemek használatát, havi vizsgarend nézet bevezetését, és további felhasználóbarát újításokat tervezünk.

Az őszi folyamán tervezzük a nagyközönség számára bemutatni a hasonlóan átalakított oktatói felületeit a Neptunban, amelyek segítségével egyrészt a hallgatókhoz hasonlóan az oktatók körében is szeretnénk javítani a rendszer elfogadottságán és használatán, ami természetesen a hallgatók számára is pozitívként jelentkezik, hiszen ennek eredményeként a rendszerben található információk köre bővülhet, naprakészségük és helyességük javulhat.

Szintén az őszi folyamán tervezzük a hallgatók és oktatók együttműködését lehetővé tévő kiegészítő modul, az új Neptun Kollaborációs Tér bevezetését, mely elsősorban az ezen szereplők közötti információáramlást hivatott segíteni az egyes kurzusokhoz kapcsolódó fórum és dokumentumtár létrehozásával, illetve az évközi feladatok kiírásának, beadásának — az otthon elkészített anyagok feltöltésének — és értékelésének biztosításával.

Tájékoztató a fejlesztésekről

Az aktuális változásokról a Neptunban található felület-érzékeny sűrűségű és a hallgatói felhasználói kézikönyv segítségével tájékozódhatsz, mivel ezek mindig az aktuális változatnak megfelelő információkat tartalmaznak. Emellett nagyobb változások esetében, a jelenlegihez hasonlóan, külön üzenetben is igyekszünk felhívni a hallgatók figyelmét az újításokra, és más csatornákon keresztül is tájékoztatni fogjuk a hallgatókat — természetesen a felsőoktatási intézményekkel szoros együttműködésben.